



Assemblaggio, riparazione, assistenza e  
vendita Personal Computer – Servizi,  
apparecchiature ed accessori per la telefonia  
mobile e fissa – Servizi per il World Wide Web  
Consulenza informatica  
Progettazione e realizzazione reti informatiche

**DM s.n.c. di Sologoubenko Dmitri & C.**  
Sede legale: v.le Marina, 93 – 54038 Montignoso (MS)  
Sede operativa: v.le Marina, 67 – 54038 Montignoso (MS)  
Codice Fiscale / Partita IVA: 01138650450  
Tel (+39) 0585-09.15.50 Fax (+39) 0584-699.98.38  
mail: info@pchelp.ms.it - web: http://www.pchelp.ms.it

# FreeVersiliaMAIL

## Allegato A

### CONDIZIONI AGGIUNTIVE

### PER IL SERVIZIO FreeVersiliaMAIL PRO

Versione 1.0.0 – rel. 16/03/2009

Le presenti Condizioni Aggiuntive sono parte integrante delle "Condizioni Generali di abbonamento ai servizi E-MAIL" e si ritengono lette e accettate dall'Utente dal momento in cui, completando la procedura indicata nel sito [www.freeversilia.net](http://www.freeversilia.net) (da qui in seguito anche "Sito"), oppure [www.freeversilia.it](http://www.freeversilia.it), [www.freeversilia.com](http://www.freeversilia.com), [www.freeversiliaweb.net](http://www.freeversiliaweb.net), [www.freeversiliaweb.it](http://www.freeversiliaweb.it) o [www.freeversiliaweb.com](http://www.freeversiliaweb.com) (da qui insieme indicati anche con "Siti"), procede selezionando l'opzione "Accetta" e/o comunque accede al Servizio e/o lo utilizza.

#### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E REQUISITI DI ACCESSO

Il Servizio comprende:

- 1 casella di posta elettronica con possibilità di inviare e ricevere e-mail sia via web che via programma di posta elettronica (tramite protocollo POP3) a prescindere dalla rete di accesso Internet utilizzata, in Italia e in tutto il mondo;
- assistenza dedicata e supporto prioritario DM garantito via telefono o via e-mail (vedasi art. 3);
- filtro anti-virus per tutta la posta in ingresso sul server e anti-spam euristico;
- accesso da programma di posta su server avanzato IMAP4 o classico su server POP3;
- spazio casella e canale trasmissivo come da specifiche riportate di volta in volta nei Siti;
- nessuna pubblicità in uscita (nessun "footer sponsor");
- nessuna pubblicità in ingresso inviata da DM (le newsletter degli sponsor di DM potranno essere ricevute eventualmente solo su esplicita richiesta dell'intestatario della casella FreeVersiliaMAIL Pro);

#### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE, PAGAMENTI ED EFFICACIA

Il canone annuale per il Servizio è riportato sui Siti ed è da corrispondersi anticipato in un'unica soluzione, salvo specifiche differenti qualora pubblicate sui Siti stessi. Le modalità di pagamento sono quelle descritte nel Sito, alla voce "Pagamenti". Per le modalità di pagamento tramite Bonifico Bancario o Conto Corrente Postale, copia della ricevuta di pagamento deve essere inviata via e-mail o via fax al numero indicato nella e-mail di conferma d'ordine, entro 15 giorni dall'ordine e comunque entro e non oltre l'ultimo giorno di scadenza abbonamento nel caso di ordine di rinnovo, in caso contrario l'ordine si riterrà automaticamente annullato.

Per ogni servizio di posta con pagamento di canone attivato, DM emetterà fattura in formato PDF. La fattura sarà resa disponibile al Cliente tramite una pagina web riservata ("Scheda Cliente o pannello di controllo Clienti") e/o inviata a mezzo e-mail. Tramite questa pagina la fattura sarà visualizzabile, salvabile e stampabile per ogni uso di legge consentito.

Il Servizio viene attivato nella versione FreeVersiliaMAIL Pro scelta dall'Utente mediamente entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dal ricevimento della notifica di avvenuto pagamento. Il servizio ha durata annuale salvo disdetta secondo il punto 2 delle Condizioni Generali. Alla scadenza naturale del contratto, la casella potrà essere rinnovata per un ulteriore periodo equivalente, su richiesta esplicita del Cliente e a discrezione della DM, secondo le condizioni economiche al momento in vigore, come pubblicato nei Siti, alla sezione "Tariffe".

#### 3. ASSISTENZA

L'abbonamento comprende un servizio di assistenza prioritaria e personalizzata, accessibile sia via telefono che tramite e-mail prioritaria. Il cliente potrà accedere al servizio di Assistenza Clienti contattando DM ai recapiti che saranno indicati in sede di attivazione ordine. Il diritto all'assistenza comprende la sola assistenza per una corretta fruizione del servizio sottoscritto dal Cliente, ogni altra tipologia di assistenza potrà essere offerta a discrezione della DM, previa valutazione dei costi e fattibilità.

